

Regole e condizioni d'uso del Servizio "Protocollo Digitale"

Il presente accordo tra Lei (l'utente) (di seguito l'Utente) e InforGroup S.p.A. (di seguito "InforGroup") regola le condizioni alle quali Lei potrà usufruire del Servizio di Protocollo Digitale (di seguito "il Servizio"), accessibile dal sito web www.InforGroup.eu (di seguito "il Sito") di cui InforGroup S.p.A. è il Licenziatario esclusivo.

Con la sottoscrizione del presente accordo, Lei accetta espressamente e senza riserve tutte le condizioni di seguito elencate.

1) CONTENUTI DEL SERVIZIO

Il Servizio prevede la GESTIONE FIRMA AVANZATA: **consente all'Utente di sottoscrivere on-line i documenti necessari all'instaurazione del rapporto di lavoro in somministrazione ex D.Lgs. 81/2015 mediante dispositivo di firma basato sulla metodologia OTP (One-Time-Password) o firma digitale qualificata**, previa richiesta d'abilitazione e di accreditamento.

I documenti verranno archiviati nella sezione riservata del servizio e saranno disponibili on line.

2) UTENTI ABILITATI ALL'USO DEL SERVIZIO

All'atto della registrazione l'Utente riceve via mail e/o sms uno USERNAME e una PASSWORD che si consiglia di cambiare al primo nuovo login all'applicativo.

L'indirizzo mail o il numero telefonico forniti dall'Utente sono personali e sotto la sua esclusiva responsabilità riguardo all'utilizzo ed agli accessi da parte di terzi.

Il Servizio "GESTIONE FIRMA AVANZATA" è riservato al personale registrato che abbia proceduto con l'accREDITAMENTO di cui al successivo punto 3.

Nel caso in cui l'Utente abbia già al suo attivo rapporti con InforGroup (e risulti quindi già presente nella sua base dati), l'accesso all'applicativo sarà comunque consentito esclusivamente dopo l'accREDITAMENTO di cui al punto 3. L'applicativo procederà in tal caso ad informare l'Utente al primo tentativo di registrazione al "Sito".

3) ACCREDITAMENTO

Per poter accedere al Servizio "GESTIONE FIRMA AVANZATA", l'Utente è tenuto ad accreditarsi personalmente presso una filiale di InforGroup o attraverso la rete Commerciale. Tale procedura consente di effettuare il riconoscimento personale dell'Utente per offrire ulteriori garanzie al trattamento riservato e sicuro dei suoi dati e documenti.

La procedura di accREDITAMENTO prevede che l'Utente si rechi presso una filiale InforGroup o attraverso la rete Commerciale, dove il personale in servizio effettua il riconoscimento personale ed acquisisce i documenti di identità (carta d'identità, passaporto, codice fiscale, eventuale permesso o carta di soggiorno per i cittadini extra UE). La procedura ha termine con la firma autografa del "Protocollo di accREDITAMENTO al servizio Protocollo Digitale".

Una volta avvenuta la procedura di accreditamento, l'Utente riceve uno USERNAME e una PASSWORD via mail o via sms, che deve procedere a cambiare al primo nuovo login all'applicativo (secondo le istruzioni incluse nel messaggio di comunicazione della password stessa).

4) REQUISITI TECNICI PER L'USO DEL SERVIZIO

L'uso del Servizio richiede specifici requisiti minimi di sistema. In assenza di tali requisiti, il corretto accesso e funzionamento del Servizio non sono garantiti.

L'effettiva predisposizione ed operatività di tali requisiti di sistema è a tutti gli effetti nella piena ed esclusiva responsabilità dell'Utente ed in nessun modo riconducibile a InforGroup. In tal senso, l'Utente si fa carico della configurazione del proprio computer/cellulare "smartphone" e di quanto necessario per fruire del Servizio.

L'utilizzo del Servizio deve sempre avvenire nei termini della documentazione di supporto consultabile nel "Sito".

5) PRIVACY

I dati personali dell'Utente necessari per l'uso del Servizio sono trattati in conformità con il D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

L'Utente espressamente acconsente al trattamento dei propri dati personali nelle modalità e per le finalità di seguito indicate.

Titolare del trattamento è InforGroup S.p.A. con sede in via Rizzoli 4, 20132 Milano.

L'Utente in qualità di "interessato" gode a tutti gli effetti dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti avviene, nel rispetto di tutte le necessarie misure di sicurezza, mediante strumenti informatici e telematici e in via subordinata manuali con logiche strettamente correlate alle finalità di reclutamento del personale, esecuzione di un rapporto contrattuale, corsi di formazione o svolgimento di studi e ricerche statistiche in modo da garantire la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di comunicazione a terzi.

I dati forniti o comunque acquisiti sono disponibili per tutta la rete di filiali InforGroup S.p.A. ed a tutto il personale della società, collaboratori e responsabili esterni incaricati di eseguire operazioni del trattamento, a società collegate al Gruppo InforGroup in Italia o all'estero, nell'ambito della UE o extra UE, a società clienti e società terze per finalità funzionali all'attività della società o per esigenze strettamente connesse all'esecuzione del rapporto di lavoro in adempimento di obblighi specifici imposti dalla legge, da regolamenti o da contratti collettivi, anche aziendali delle società utilizzatrici.

Indirizzi e-mail e numeri telefonici forniti potranno essere usati per l'invio di comunicazioni necessarie per l'esecuzione del Servizio o dell'eventuale rapporto di lavoro fra l'Utente e InforGroup S.p.A..

Si ricorda che il sito web www.InforGroup.eu registra automaticamente per ogni utilizzatore Internet Protocol (IP), tipo e lingua del browser, Internet Service Provider (ISP), pagine di entrata ed uscita, sistema operativo, data e ora di accesso ed uscita dal sito. Tali dati sono archiviati automaticamente in log files.

La divulgazione dei dati dell'Utente al di fuori di quanto espressamente previsto in questo accordo può essere effettuato da InforGroup nella misura in cui ciò sia richiesto da questioni di sicurezza nazionale,

salute pubblica, rispetto della legge e procedimenti giudiziari su richiesta delle competenti Autorità in Italia e/o all'estero.

In caso di richiesta di disattivazione del servizio ai sensi del punto 10 del presente accordo, l'accesso ai dati e documenti mediante il servizio sarà inibito, fino ad un'eventuale successiva richiesta d'attivazione e conseguente consenso al trattamento dei dati personali, fermo restando il godimento dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

6) SICUREZZA DEL SERVIZIO

L'Utente non può violare, aggirare o alterare in alcun modo qualsiasi componente del Servizio e i suoi contenuti, né assistere terzi a tal fine. È parimenti proibito modificare o tentare di modificare il software del Servizio e fare uso di versioni modificate dello stesso.

Le violazioni di cui sopra possono essere sanzionabili a livello civile e penale.

La natura interattiva del Servizio consente a qualsiasi utente di caricare propri files in apposite sezioni al suo interno. Ogni caricamento di files da parte dell'Utente avviene esclusivamente sotto la sua diretta responsabilità personale. InforGroup declina ogni responsabilità per il caricamento di materiale non veritiero o sgradevole (con tale espressione intendendosi in via esemplificativa ma non esaustiva: materiale offensivo, indecente, pornografico, etc.).

In nessun caso il caricamento di materiale nel Servizio da parte dell'Utente darà a quest'ultimo il diritto di richiedere o ottenere compensi di qualsiasi natura.

Nel caso di collegamenti ad altri siti web riferibili a soggetti terzi da cui si possa accedere mediante il Servizio, questi non sono in nessun modo sotto la responsabilità di InforGroup. L'Utente dichiara di accettare tale condizione e di essere consapevole che l'accesso e l'uso di siti web o materiali di terzi avviene nel caso sotto la sua esclusiva responsabilità. Egli s'impegna, pertanto, a farlo in modo tale da non violare il presente accordo e i diritti di una parte terza.

In ogni momento, senza preavviso, è diritto di InforGroup effettuare controlli relativi alla sicurezza ed all'effettiva applicazione delle regole d'uso da parte dell'Utente.

InforGroup effettuerà ogni ragionevole sforzo al fine di proteggere le informazioni fornite dall'Utente, ivi compresa la tutela dall'uso improprio doloso o fraudolento.

7) RESPONSABILITÀ E GARANZIE

Il Servizio viene fornito con ragionevole attenzione e diligenza. InforGroup non assume ulteriori impegni e/o garanzie con riferimento al Servizio medesimo ed in particolare non garantisce all'Utente:

- a) che il Servizio sarà esente da danneggiamenti, attacchi, virus, hackeraggio, interferenze ed altre intrusioni ai sistemi di sicurezza, che saranno trattati come cause di forza maggiore;
- b) che il Servizio non subisca interruzioni o rimozioni o variazioni per ragioni di ordine tecnico e/o operativo.

InforGroup potrà in qualsiasi momento disabilitare, rimuovere o variare il Servizio a sua discrezione senza preavviso ed in nessun caso sarà responsabile per tali cambiamenti o per la mancata fornitura del Servizio.

La variazione sostanziale del Servizio per effetto di modifiche e/o aggiornamenti del software e dei suoi contenuti, non comporterà la cessazione della validità del presente accordo, fatto salvo il diritto di recesso dell'Utente secondo il punto 10 che segue.

InforGroup, i suoi dirigenti, responsabili, impiegati, fatto salvo il caso di colpa grave o dolo, non sono in nessun caso responsabili di perdite economiche e di reddito causate all'Utente dall'uso del Servizio o dalla sua disabilitazione, rimozione o variazione.

L'Utente è responsabile per l'utilizzo del Servizio non conforme alle presenti regole e condizioni d'uso e più in generale per la violazione del presente accordo in ogni sua parte.

L'Utente è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio per tutte le operazioni eseguite tramite le proprie credenziali di accesso (Username, Password, Pin OTP, etc.). In tal senso, è responsabile della custodia delle credenziali e di ogni altro sistema o strumento di utilizzo del Servizio nonché per ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi e/o dallo smarrimento o sottrazione degli stessi.

8) PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Servizio soggiace alle norme relative al diritto d'autore e alle altre disposizioni applicabili in materia di proprietà intellettuale. Il Servizio pertanto non può essere riprodotto dall'Utente, nemmeno parzialmente, se non nei termini eventualmente previsti dal presente accordo. L'Utente s'impegna a non modificare, prestare, vendere, distribuire, affittare o a creare opere e applicazioni informatiche derivate dal Servizio o comunque basate su di esso. Lo sfruttamento del Servizio non autorizzato a qualsiasi fine e secondo qualsiasi modalità è vietato.

I marchi e logo del Servizio o in esso contenuti sono registrati e quindi di esclusiva proprietà dei soggetti che ne sono titolari. L'Utente non ha alcuna licenza d'uso con riferimento ad essi.

9) COMPENSI

Nessun compenso è dovuto dall'Utente a InforGroup per l'uso del Servizio, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 11 del D.Lgs. 276/2003.

10) CESSAZIONE E RECESSO

Il presente accordo cesserà di essere valido ove l'Utente non ne rispettasse le condizioni tutte o anche solo in parte. InforGroup potrà pertanto procedere a disattivare a sua discrezione il Servizio in qualsiasi momento laddove ci fossero convincenti elementi in tal senso.

L'Utente potrà recedere in qualsiasi momento presentando richiesta scritta con un preavviso minimo di trenta (30) giorni alla propria filiale InforGroup di riferimento indicata nell'area riservata all'Utente stesso.

11) DISPOSIZIONI FINALI

Ogni eventuale modifica apportata al presente accordo dovrà avvenire espressamente in forma scritta e dovrà essere reciprocamente approvata dalle Parti. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una clausola di cui alle presenti regole e condizioni d'uso, non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

Infor Group S.p.A.

Sede Legale: Via Rizzoli, 4 20132 Milano

Cap. Sociale: € 1.180.000 i.v.

Codice Fiscale/Partita IVA: 06379970152

R.E.A.: MI – 1093387

Agenzia per il lavoro: Autorizzazione N. Prot. Min. 13 / I / 0017749

Accreditamento Formazione Lombardia: n. 564 del 23/07/09 e Servizi al lavoro n. E1.2009. 0379156 del 02/10/09

Accreditamento Formazione Regione Sicilia: n. 1037 del 13/04/2006 e succ. modificazioni n. 2218 del 21/10/08

Indirizzo PEC istituzionale: inforgroup@pec.inforgroup.eu